



ที่ บ. ๑๗ /๒๕๖๕

ประกาศโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
เรื่อง นโยบายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยในโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

เพื่อให้ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร จึงขอกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย โดยให้บุคลากรทุกคนต้องมีส่วนร่วมและยึดถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ผสมผสานการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเข็มมุ่งของโรงพยาบาล

๒. พิจารณารisk ความเสี่ยงครอบคลุมทุกมิติที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบกับโรงพยาบาล บุคลากร ผู้ใช้บริการ และประชาชน

๓. ต้องบริหารความเสี่ยงทั้งเชิงรุกและเชิงรับ โดยบ่งชี้ว่าความเสี่ยงอะไรที่อาจจะเกิดขึ้น และหากเกิดขึ้นจะมีผลกระทบอย่างไร ควรเตรียมการบริหารความเสี่ยงนั้นอย่างไร

๔. ต้องมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง คือ ร่วมค้นหา ประเมินความรุนแรงและความถี่ จัดการความเสี่ยง และติดตามผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

๕. เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร ร่วมดำเนินการตามมาตรฐานสำคัญจำเป็นต่อความปลอดภัย ๙ ข้อ ได้แก่

- ๑) การผ่าตัดผิดคน ผิดข้าง ผิดตำแหน่ง ผิดหัตถการ
- ๒) การติดเชื้อของโรงพยาบาลในกลุ่ม SSI, VAP, CAUTI, CABS
- ๓) บุคลากรติดเชื้อจากการปฏิบัติงาน
- ๔) การเกิด Medication error และ Adverse Drug Event
- ๕) การให้เลือดผิดคน ผิดหมู่ ผิดชนิด
- ๖) การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
- ๗) ข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
- ๘) การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ/พยาธิวิทยาผิดพลาด
- ๙) การคัดกรองที่ห้องฉุกเฉินคลาดเคลื่อน

โดย บุคลากรทุกคนและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละมาตรฐาน จะต้องดำเนินการ ดังนี้

- ๑) ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันความไม่ปลอดภัยต่อผู้ป่วย
- ๒) ค้นหา และรายงานอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นในระบบรายงานอุบัติการณ์ความเสี่ยง Healthcare Risk Management System on cloud ของโรงพยาบาล
- ๓) กรณีที่เกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่มีผลกระทบตั้งแต่ ระดับ E ขึ้นไป ให้ทบทวนเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุราก (Root Cause Analysis: RCA) และนำผลการทบทวนไปพัฒนาปรับปรุงและป้องกันการเกิดอุบัติการณ์ซ้ำ รวมทั้งรายงานข้อมูลผลการทบทวนไปที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายใน ๓๐ วัน

๖. มีส่วนร่วม...

๖. มีส่วนร่วมในการประเมินประสิทธิผลของระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัยผ่านแบบสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัยของโรงพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๕



(นายพรเทพ แจ่มแจ้ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์